



Ipsos Santé



Enquête d'opinion sur l'information médicale

Rapport d'étude
30 Octobre 2007

Contacts Ipsos Santé :

Marion STEPHAN
Directrice Adjointe
Tél : 01 41 98 97 22
marion.stephan@ipsos.com

Cécile Dubois
Chargée d'Etude
Tel : 01 41 98 90 97
cecile.dubois@ipsos.com

- Contexte et objectifs p3
- Méthodologie p4
- Synthèse des résultats p5
- Résultats détaillés p10
 - a) La recherche d'information et son garant p 11
 - b) La qualité de l'information p 18
 - c) Les attentes en matière d'information p 22
- Annexe p 25

- La **Fédération Nationale de l'Information Médicale** a pour objectif de communiquer autour des problématiques de santé, sujet très prisé des médias.
- La FNIM a souhaité **évaluer les connaissances, attitudes et opinions qu'ont les Français et les médecins généralistes de l'information sur le médicament.**
- L'enquête mise en place avait pour objectifs de mettre à jour :
 - ✓ L'implication des Français dans la recherche d'information sur les maladies et les traitements;
 - ✓ Les moyens d'information des Français sur cette thématique;
 - ✓ Leurs sentiments sur l'information délivrée;
 - ✓ Leurs attentes en matière d'information;

 - ✓ Et en regard, **ce que pensent les médecins généralistes** du comportement de leurs patients dans ce domaine.

Période d'enquête

Les interviews ont été réalisées entre le 5 et le 16 Octobre 2007.

Echantillon

929 personnes représentatives de la population française âgée de 15 ans et plus ont été interrogées.

200 médecins généralistes libéraux représentatifs de cette population.

Méthode

Les interviews ont été réalisées **par téléphone.**

La représentativité de chacun des échantillons mis en place a été assurée par la méthode des quotas.

- Pour le grand public : sexe, d'âge, de profession du chef de famille après stratification par région et catégorie d'habitat.**
- Pour les médecins généralistes : sexe, âge et région**



Ipsos Santé



I - SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

- Près de **6 Français sur 10 (57%)** s'estiment **pro actifs dans la recherche d'information dans le domaine de la santé**. Il s'agit plus souvent des plus âgés (+35 ans) et des personnes souffrant de problèmes de santé nécessitant des traitements réguliers.
- Une recherche d'information qui semble aujourd'hui en augmentation puisque **52% des français** interrogés ont déclaré **rechercher davantage** par eux-mêmes ce type d'information.
- Les médecins ont tendance globalement à surestimer ces scores puisque selon **eux 70% des français sont proactifs et 85%** recherchent davantage d'information qu'il y a quelques années sur tout ce qui concerne les maladies et leurs traitements.
- **66% des français** déclarent **avoir recherché de l'information** sur une maladie ou un médicament au cours des 12 derniers. Sur ce point, les médecins sont plus en retrait, ils estiment qu'une plus faible proportion de français l'ont fait au cours des 12 derniers mois (37%).

- Pour les **français** ayant cherché de l'information ces 12 derniers mois, **Internet est le moyen le plus utilisé (67%)** comme source d'information sur une maladie ou un médicament particulier, **le médecin traitant** arrive en 2^{ème} position (**46%**).
- Les **médecins généralistes** quant à eux semblent **sous-estimer l'importance que revêt le médecin traitant** pour le grand public puisqu'ils le place au 3^o rang des sources d'information des Français (25% d'entre eux l'ont cité comme la source principale) et surestiment le rôle joué par Internet (90%).
- **Le médecin traitant est reconnu comme acteur le plus légitime pour diffuser cette information, du côté du grand public comme des médecins.** En effet, pour **91% des français et 83% des médecins généralistes le médecin traitant est l'acteur le plus légitime** dans pareil cas, Internet n'étant cité qu'à hauteur de 19% par les Français et 11% des médecins.
- Les médecins généralistes sont plus nombreux que les Français à considérer que les organismes de santé tels que l'Assurance Maladie (20% vs 8%) ou le Ministère de la santé (31% vs 18%) sont les plus légitimes pour divulguer de l'information sur les maladies et leurs traitements.

- S'agissant la problématique de la **validation de l'information médicale** qui est à leur disposition, pour près d'un français sur deux (49% vs 57% des médecins généralistes) l'important est que cette information soit **validée par une autorité de santé reconnue**, pour 40% (vs 27% des médecins généralistes) il faut que cette information soit validée par un médecin dans tous les cas.
- Le grand public a une **meilleure opinion** de la **qualité** et de **l'efficacité** (en terme de réponses à leurs questions) de l'information sur les maladies et leurs traitements que les médecins généralistes.
 - **69 %** des Français (vs **51% des MG**) trouvent que cette information est de **très bonne qualité**.
 - **68 %** (vs **46% des MG**) jugent que cette information **répond aux questions** que les français se posent.
- Les médecins généralistes expriment davantage de réserves que le grand public quant à la **valeur de l'information diffusée** que ce soit en terme de **crédibilité** ou de **fiabilité** du fait de l'occurrence épisodique de **contradictions**. Les médecins généralistes sont également plus nombreux que les français (82% vs 52%) à juger que le grand public peut se noyer dans quantité d'information délivrée. En revanche, les médecins généralistes pensent plus souvent que les Français (79% vs 63%) que l'information sur les maladies et leurs traitements **est facile d'accès**. Les deux cibles (MG et français) s'accordent toutefois sur le fait que l'information délivrée est trop compliquée (environ **63%**).

- Dans le **top 3** des informations dont manquent les français viennent en premier lieu les effets secondaires et les **effets indésirables de certains médicaments (46%)**, viennent ensuite **les médicaments dé-remboursés (30%)**, les **génériques (29%)**.
- Il est intéressant de constater **qu'il existe un décalage de perception du côté des médecins** sur ce domaine puisque pour les médecins généralistes interrogés, les Français attendent avant tout des informations sur **les bonnes pratiques de prévention (51%)**, le **bon usage des médicaments (41%)** et sur le **fonctionnement du système** des soin (33%).
- Une **minorité de Français (24%) seraient prêts à payer** pour une information santé de qualité validée sur les maladies et leurs traitements. Les médecins sont globalement en phase avec ce résultats puisque 20% d'entre eux pensent que les Français seraient prêts à payer.

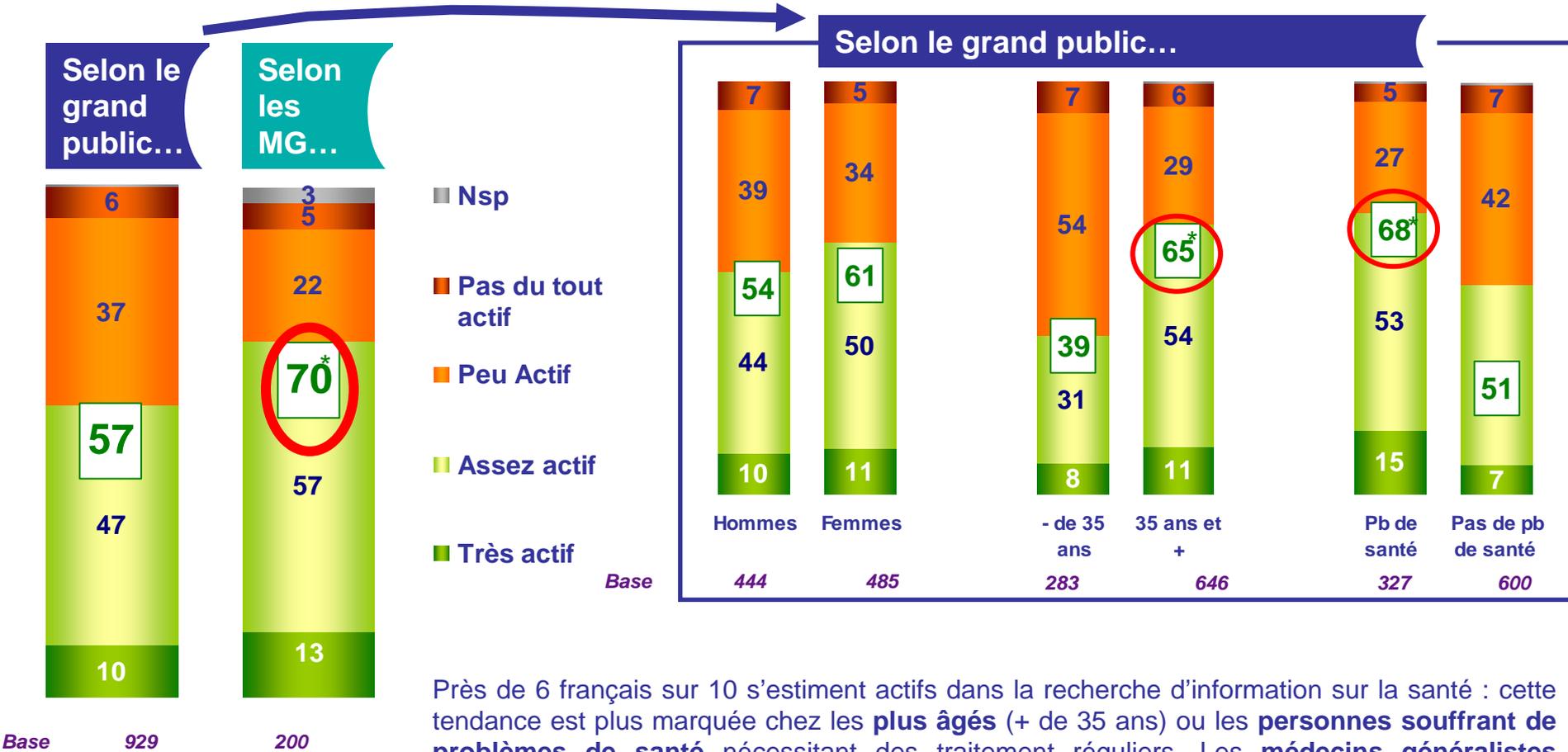


II - RÉSULTATS DÉTAILLÉS



a) La recherche d'information et son garant

Vous considérez-vous comme quelqu'un de très actif, assez actif, peu actif ou pas du tout actif vis-à-vis de l'information dans le domaine de la santé ? / Diriez-vous que les français sont très actifs, assez actifs, peu actifs ou pas du tout actifs vis-à-vis de l'information dans le domaine de la santé ?

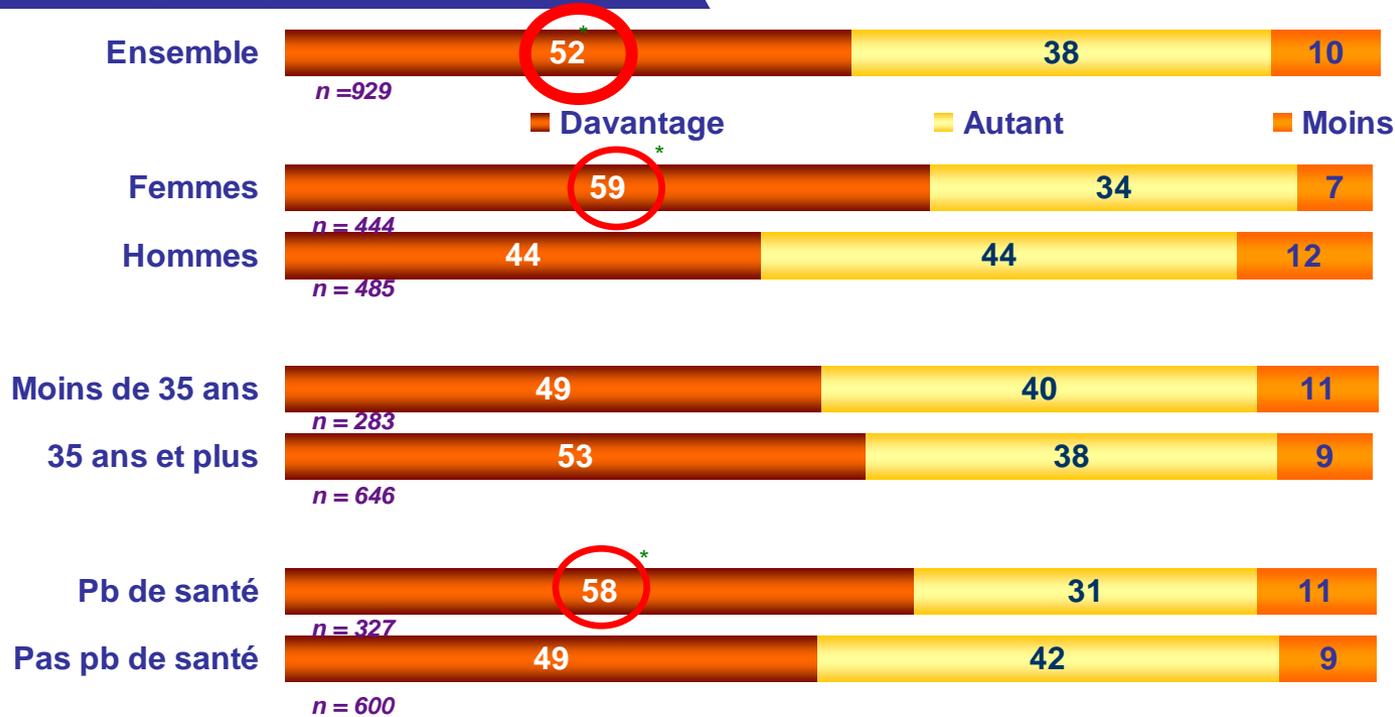


Près de 6 français sur 10 s'estiment actifs dans la recherche d'information sur la santé : cette tendance est plus marquée chez les **plus âgés** (+ de 35 ans) ou les **personnes souffrant de problèmes de santé** nécessitant des traitements réguliers. Les **médecins généralistes surestiment la pro activité des français** vis-à-vis de l'information médicale (70% des médecins généralistes pensent que les français sont actifs dans ce domaine).

* Résultats significativement différents

Diriez-vous qu'aujourd'hui vous recherchez de vous même / les français recherchent davantage, autant ou moins d'information qu'il y a quelques années sur tout ce concerne les maladies et leurs traitements ?

Selon le grand public...



On observe un décalage important entre les **médecins généralistes** selon lesquels **85% des français** recherchent **davantage** d'information qu'il y a quelques années **alors que seulement 52% des français** le pensent.

Les **femmes et les personnes souffrant de problèmes de santé** sont **plus nombreux à déclarer rechercher davantage** d'information qu'avant sur les maladies et leurs traitements.

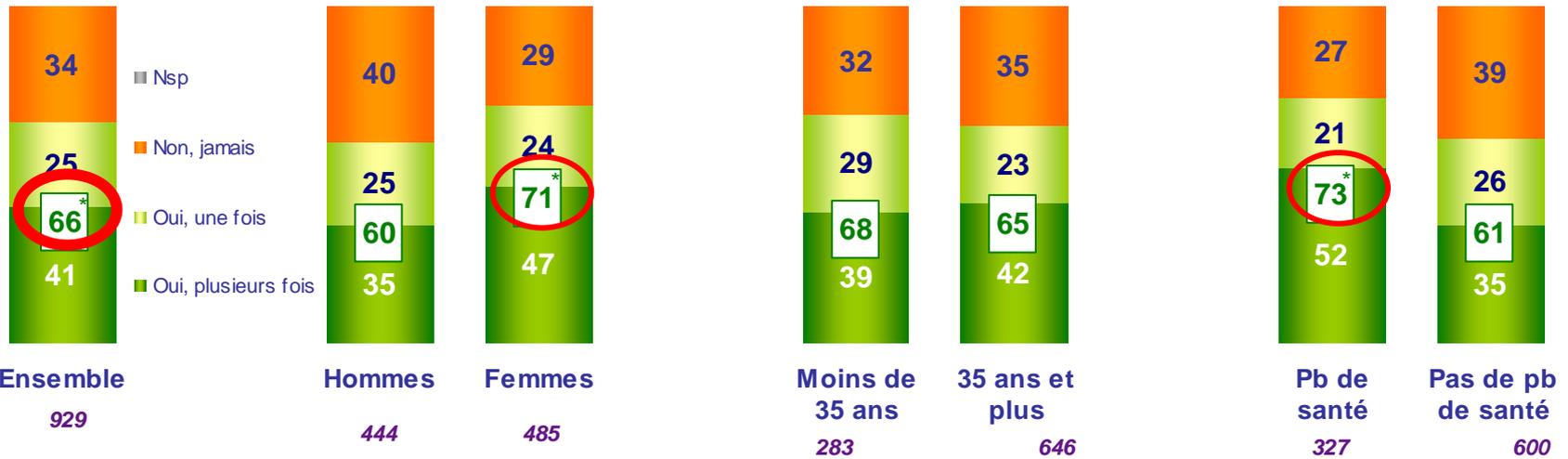
Selon les MG...



* Résultats significativement différents

Avez-vous recherché par vous-même de l'information sur une maladie ou un médicament particulier au cours des 12 derniers mois ? / D'après vous, quelle proportion de français ont recherché par eux-mêmes de l'information sur une maladie ou un médicament particulier au cours des 12 derniers mois ?

Selon le grand public...



Selon les MG...

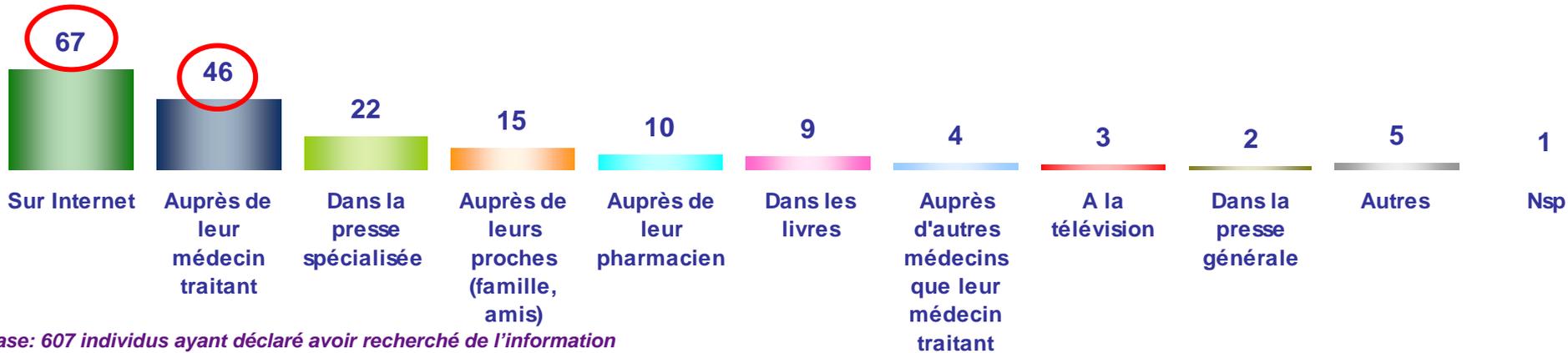
37 % des français ont recherché par eux-mêmes de l'information sur une maladie ou un médicament en particulier au cours des 12 derniers mois. *Base 200*

Les deux-tiers des français interrogés ont déclaré avoir recherché de l'information sur une maladie ou un médicament au cours des 12 derniers mois (plus souvent les femmes et les personnes souffrant d'un problème de santé). Pour les médecins généralistes, ils ne seraient que 37%.

* Résultats significativement différents

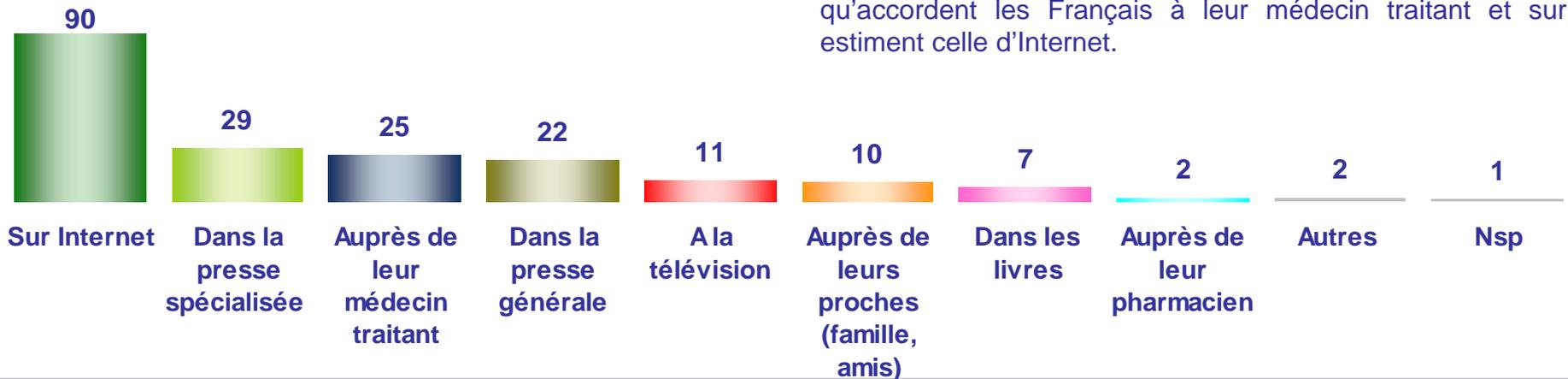
Par quel moyen avez-vous recherché cette information ? / Selon vous, par quel moyen les français recherchent l'information dont ils ont besoin sur une maladie ou un traitement particulier ? (deux réponses possibles)

Selon le grand public...



Base: 607 individus ayant déclaré avoir recherché de l'information

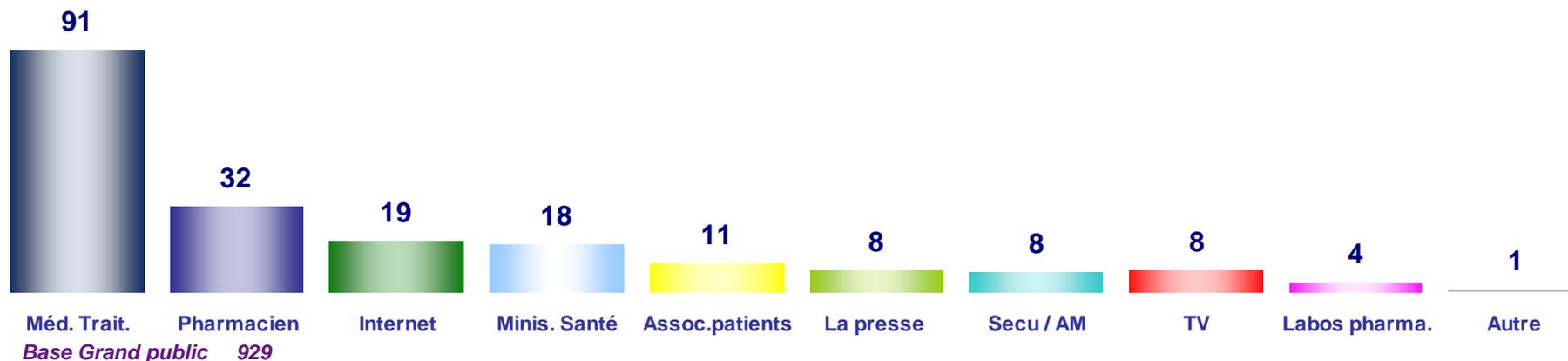
Selon les MG...



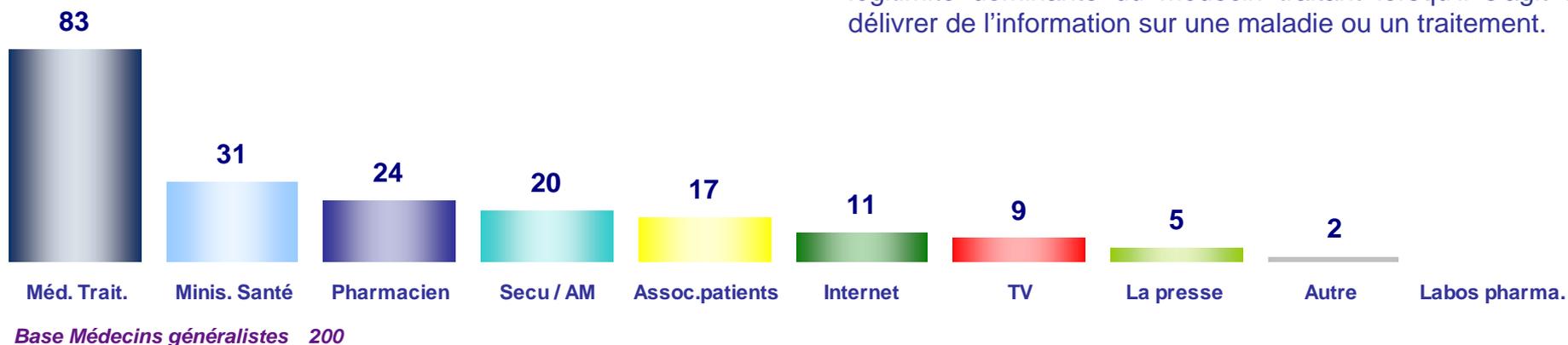
Les médecins généralistes interrogés sous estiment la place qu'accordent les Français à leur médecin traitant et sur estiment celle d'Internet.

Pouvez-vous m'indiquer [l'acteur] le plus légitime pour vous donner ce type d'information ? / Selon vous, qui est le plus légitime, pour le grand public, pour donner ce type d'information ? (deux réponses possibles)

Selon le grand public...



Selon les MG...



Les médecins généralistes et les Français s'accordent sur la légitimité dominante du médecin traitant lorsqu'il s'agit de délivrer de l'information sur une maladie ou un traitement.

Parmi les opinions suivantes, quelle est celle qui vous correspond le mieux en ce qui concerne la validation de l'information médicale délivrée? (une seule réponse possible)



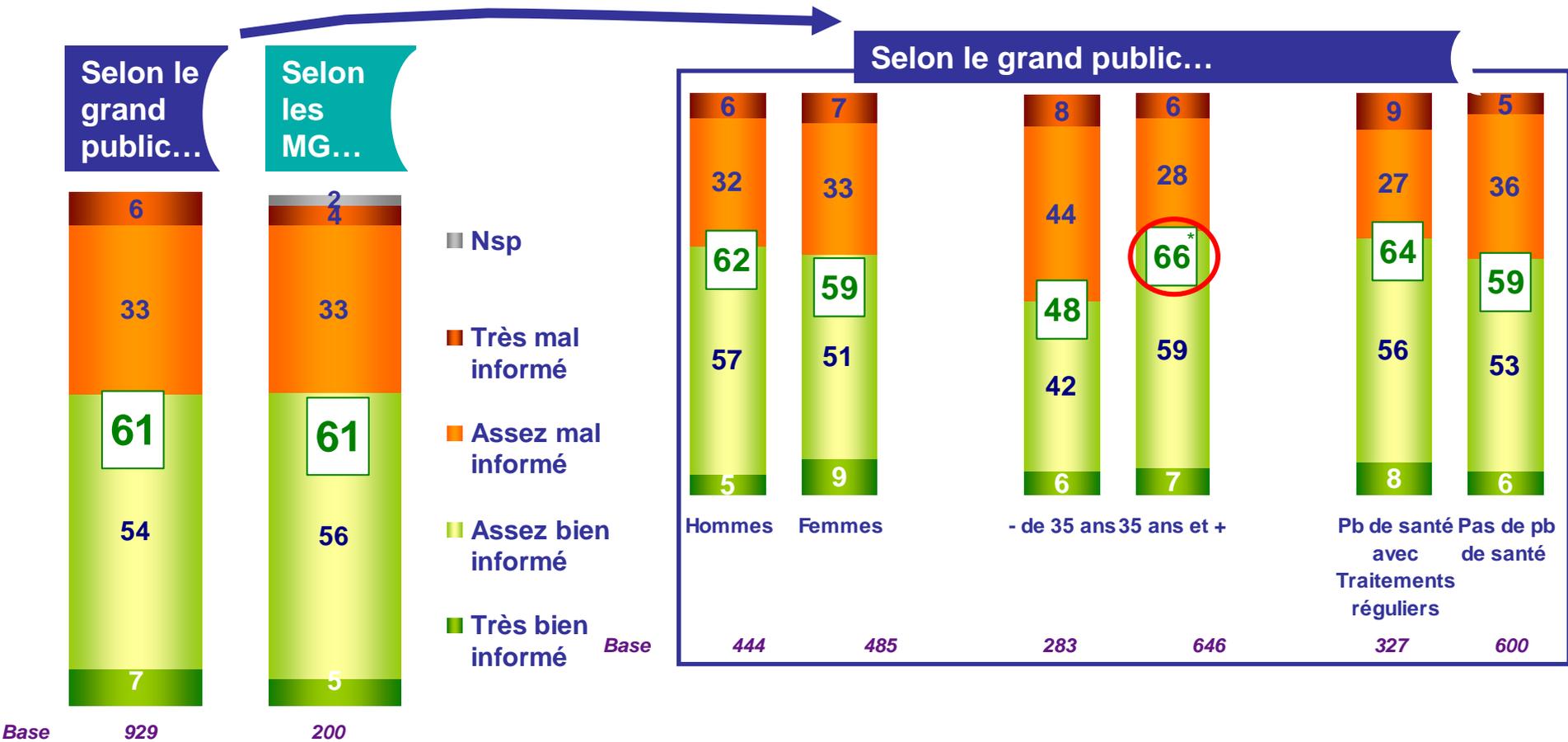
Lorsqu'il s'agit d'explorer les exigences en matières de validation de l'information médicale, pour près de la moitié (49%) des français interrogés l'important est que cette information soit validée par une autorité de santé reconnue (vs 57% pour les médecins généralistes). Par ailleurs, les français sont plus nombreux que les médecins généralistes à attendre que l'information santé soit validée par le médecin dans tous les cas (40% vs 27%).

* Résultats significativement différents



b) La qualité de l'information

Globalement, diriez-vous que vous vous sentez / [les français se sentent] très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur tout ce qui concerne les maladies et leurs traitements? (une réponse possible)



Les médecins généralistes évaluent à un même niveau que les Français le sentiment d'être bien ou mal informé sur les maladies et leurs traitements..

* Résultats significativement différents

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

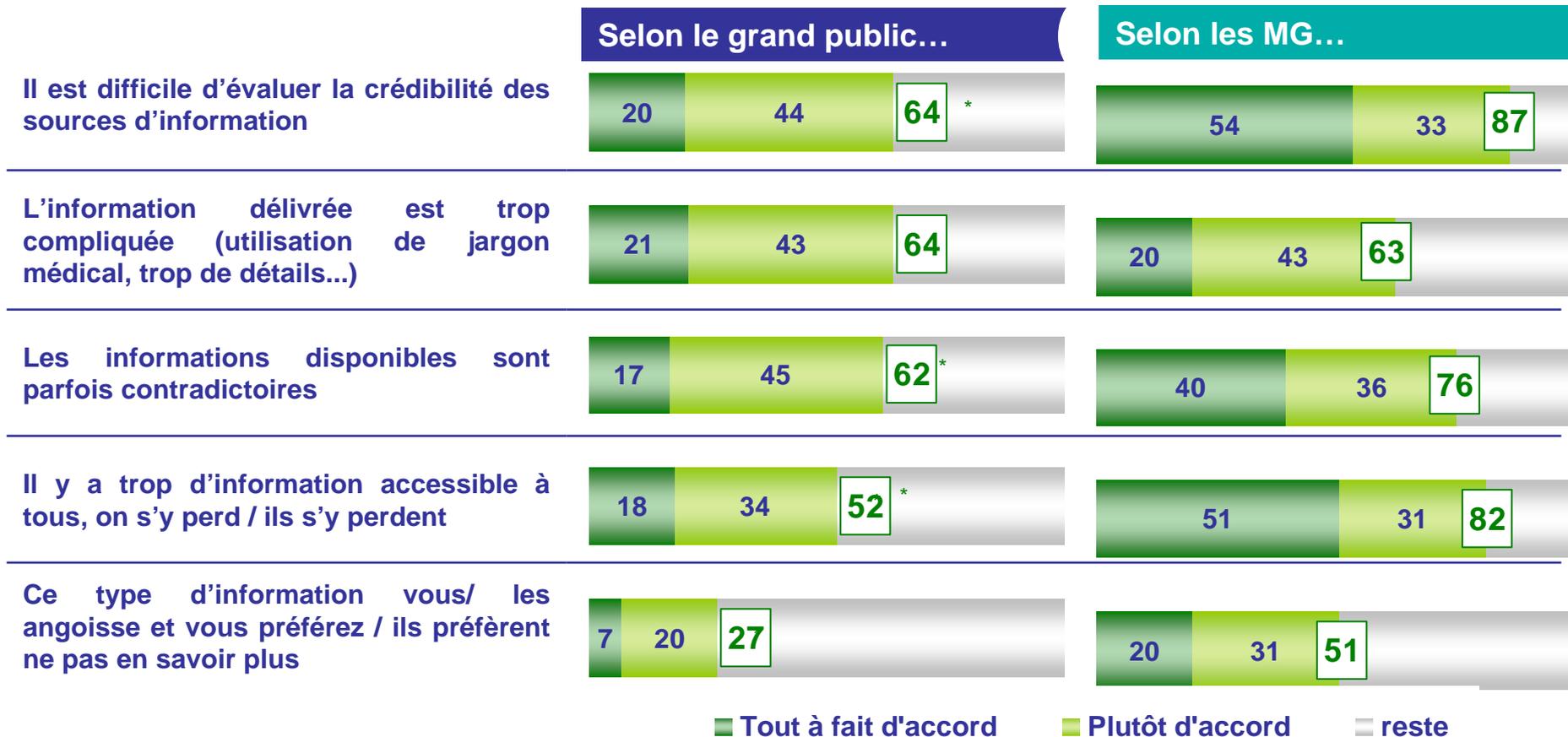
L'information sur les maladies et leurs traitements [destinée au grand public]...



Les français se déclarent plus satisfaits de la qualité de l'information que les MG (près de 7 français sur 10 la trouvent de bonne qualité vs 51% des MG). Ils ont également davantage le sentiment que cette information leur donne les réponses aux questions qu'ils se posent (68% des français vs 46% des MG). En revanche, les MG jugent l'information médicale à destination du grand public plus facile d'accès que les français ne le pensent (79% des MG versus 63% des français).

Bases: Grand public n = 929 / Médecins généralistes n = 200

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des opinions suivantes ?



Il existe plusieurs décalages entre l'opinion des français et celle des médecins généralistes : les MG sont plus nombreux à déclarer qu'il est difficile d'évaluer la crédibilité des sources d'information que les français (87% vs 64%), à souligner le fait que les informations disponibles sont parfois contradictoires (76% vs 62%). De même 82% des MG s'accordent sur le fait « qu' il y a trop d'information accessible à tous, que les français s'y perdent » alors que seuls 52% des français le pensent.

Bases : Grand public n = 929 / Médecins généralistes n = 200



c) Les attentes en matière d'information et l'opinion vis-à-vis d'une information payante

Parmi les thèmes que je vais vous citer, quels sont ceux pour lesquels vous manquez / le grand public manque d'information ? (deux réponses possibles)

	Selon le grand public...		Selon les MG...
Les effets secondaires et les effets indésirables de certains médicaments	46*		31
Les médicaments qui sont déremboursés	30*		13
Les médicaments génériques	29*		16
Les bonnes pratiques de prévention, les comportements à risque	26*	↔	51
Le niveau de remboursement des médicaments	23*		10
Le fonctionnement du système de soin français	20*		33
Le bon usage du médicament	15*	↔	41
(Nsp)	3		2

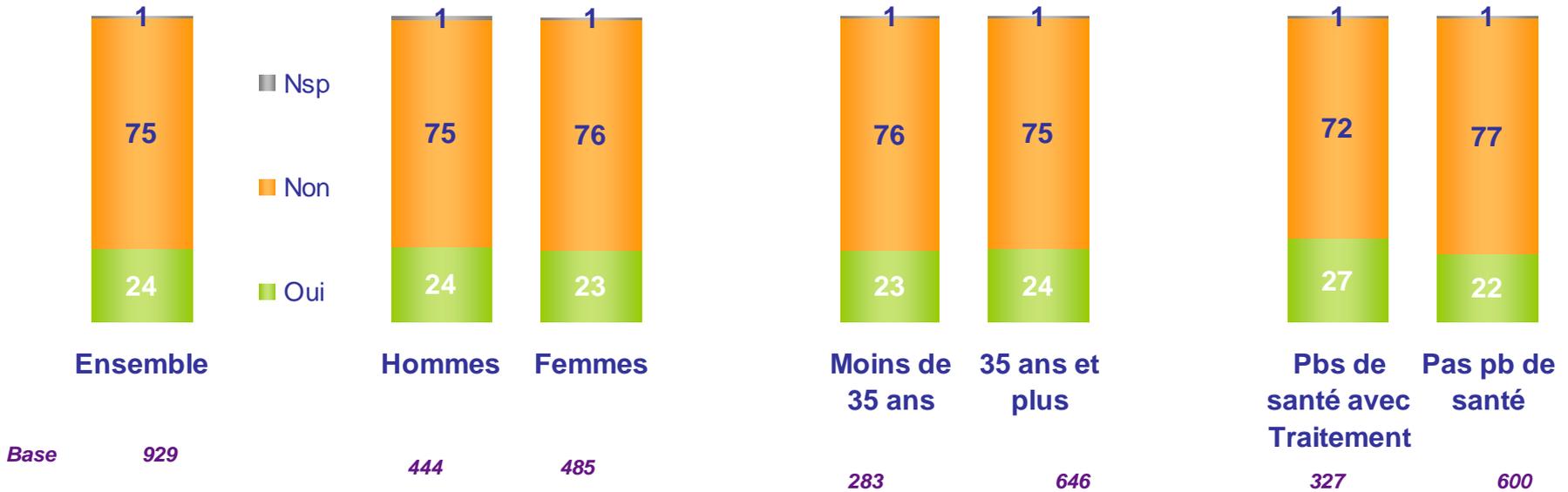
* Résultats significativement différents

Base Grand public 929

Base Médecins généralistes 200

Seriez-vous prêt à payer pour obtenir de l'information de qualité validée sur les maladies et leurs les traitements ? / D'après vous, les français seraient-ils prêts à payer pour obtenir de l'information de qualité validée sur les maladies et leurs traitements ?

Selon le grand public...



Selon les MG...

20 % des médecins généralistes pensent que les français seraient prêts à payer pour obtenir de l'information de qualité validée sur les maladies et leurs traitements.

Base MG 200



ANNEXES

	Base	% vertical 929		Base	% vertical 929
Sexe			Profession du chef de famille		
	Hommes	48		Agriculteur	2
	Femmes	52		Artisan, commerçant, chef d'ent.	6
Age				Cadre supérieur	10
	18-24 ans	12		Profession intermédiaire	15
	25-34 ans	19		Employé	11
	35-44 ans	19		Ouvrier	22
	45-50 ans	10		Retraité	27
	51-64 ans	21		Inactif	7
	65-74 ans	12	Région		
	75 ans et plus	7		Ile-de-France	19
Catégorie d'agglomération				Nord-Ouest	23
	Rural	25		Nord-Est	23
	Moins de 20.000 habitants	17		Sud-Ouest	11
	20 000 à 100 000 hab	13		Sud-Est	24
	Plus de 100 000 hab	29	Souffre d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers		
	Agglomération de Paris	16		Oui	35
			Pris en charge à 100% par l'AM dans le cadre d'une ALD		
				Oui	18

	<i>Base</i>	<i>% vertical</i> 929
Sexe		
	Hommes	77
	Femmes	23
Age		
	45 ans et moins	25
	46 à 50 ans	22
	51-55 ans	26
	56 ans et plus	27
Catégorie d'agglomération		
	Rural	18
	Moins de 20.000 habitants	20
	20 000 à 100 000 hab	15
	Plus de 100 000 hab	33
	Agglomération de Paris	14
Région		
	Ile-de-France	16
	Nord-Ouest	22
	Nord-Est	23
	Sud-Ouest	14
	Sud-Est	25